



omsorgsutvecklarna.se

# Utbildning i systematiskt kvalitetsarbete

## Vad ställer IVO för krav i praktiken?

**I din verksamhet sker dagligen händelser som behöver hanteras inom ramen för ert kvalitetsarbete. IVO har under de senaste åren förstärkt och utvecklat sitt tillsynsarbete vilket syns genom att allt fler verksamheter har förlorat sina tillstånd. Vi går igenom vad du i din roll behöver kunna för att tillgodose IVO:s krav, undvika kritik och i värsta fall ett förlorat tillstånd.**

Vi har upptäckt att lagar, förordningar och föreskrifter lämnar mycket öppet till tolkning och det stöd som kan fås från IVO och Socialstyrelsen är otillräckligt. Ändå ställer IVO krav på att du ska veta hur de tänker. Det är detta utbildningen fokuserar på. Vi tar de torra juridiska formuleringarna och förklarar vad de faktiskt innebär för er i er vardag. Utbildningen har tydliga praktiska inslag där vi arbetar dels med ett par case som vi har förberett, dels med händelser som ni själva tar med er för gemensam diskussion i gruppen. Vi är inte fler än 12 deltagare för att alla ska få tid och möjlighet att medverka aktivt i utbildningen.

### Utbildningen går igenom

- Kvalitetsarbetets innehåll
- Verksamhetens processer och de hur kopplas till kvalitetsarbetet
- Huvudmannens ansvar
- Vad IVO tittar på
- Hur man läser kommunikering och beslut
- Vad man kan göra om man ser att man kan få eller får problem med IVO
- Incidenthantering i praktiken
- Klagomålshantering i praktiken

### Utbildningen vänder sig till

Ägare, verksamhetschef, föreståndare eller har annan ledande befattning på HVB, LSS-boende stödboende eller i en konsulentstött familjehemsverksamhet.

### Omsorgsutvecklarna

Omsorgsutvecklarna startades 2019 av Fredrik Ewerlöf och Peter Kult. Efter 10 år som operativa chefer i verksamheter som bedrivit HVB, stödboende och konsulentstödda familjehem startade vi en rådgivningsverksamhet där vi idag hjälpt närmare 80 olika företag. En fråga som alltid återkommer är IVO. Vi har samlat på oss egna erfarenheter och insyn i andras verksamheter och utvecklat en kunskap om vad som egentligen gäller i praktiken. Vi har erbjudit våra kunskaper genom coaching och interna utbildningar i olika företag. Nu väljer vi att erbjuda våra utbildningar till en bredare grupp där ni kan välja att komma ensamma eller en grupp från samma verksamhet.

### Information

Kursledare: Fredrik Ewerlöf

Utbildningstillfällen: 13/4, 4/5, 25/5

Tid: 9:00-16:00

Plats: Stockholm (plats meddelas senare)

Pris: 8 900 exkl moms

Anmälan sker på hemsidan [omsorgsutvecklarna.se/utbildning](https://omsorgsutvecklarna.se/utbildning)

För mer information kontakta [fredrik@omsorgsutvecklarna.se](mailto:fredrik@omsorgsutvecklarna.se) eller 0705-489838

## Program

### 09:00 Välkomna och introduktion

- Introduktion av dagen
- Mål och syfte

### 09:15 Kvalitetsarbetets innehåll (avbrott för kaffe 10:00)

- Kvalitetsledningssystemets syfte
- Att förebygga, identifiera och utreda brister
- Att följa upp verksamhetens resultat
- Egenkontroll
- Kvalitetsberättelse
- Ordlista

### 11:00 IVO

- Vad IVO tittar på
- IVO och huvudmannen
- Kommunikeringens innebörd och syfte
- Beslutets innebörd och konsekvens
- Hur man bör agera

### 12:00 Lunch

### 13:00 Inledning till case

- Vad ska en utredning av en avvikelse innehålla
- Varför varför varför
- Vad ska en utredning av ett klagomål innehålla

### 13:30 Case 1 – en incident

- Gruppvis arbete
- Gemensam genomgång

### 14:30 Kaffe

### 14:45 Case 2 – ett klagomål

- Gruppvis arbete
- Gemensam genomgång

### 15:45 Era case och frågor

- Korta diskussioner kring egna case
- Var och en erbjuds ett samtal efter utbildningen (telefon eller Teams) för att diskutera ett eget case

### 16:15 Avslutning och summering

### 16:30 Slut

#### Adress

Omsorgsutvecklarna E&K AB  
Konvojgatan 1  
120 62 Stockholm

#### Telefon

0705-48 98 38

#### E-post

info@omsorgsutvecklarna.se

#### Organisationsnr

556911-692 Godkänd  
för F-skatt

#### Momsreg.nr

SE556911692301